**Privacystatement**

**Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk**

**Inleiding**

In onze huisartsenpraktijk worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO en over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan.

**Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?**

Huisartsenpraktijk Arentsen en Groeneveld

Adres: Vissersburen 17C

8531 EB Lemmer

Tel.: 0514-561570

Fax: 0514-533128

E-mail: arentsengroeneveld@live.nl

### Uw persoonsgegevens in de huisartsenpraktijk

### In onze huisartsenpraktijk worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt op grond van wettelijke grondslagen: ter uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en/of ter uitvoering van een wettelijke plicht, namelijk de dossierplicht van een arts. Dat betekent dat u hiervoor niet apart toestemming hoeft te verlenen.

**De plichten van de huisartsenpraktijk**

Huisartsenpraktijk Arentsen en Groeneveld is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

* Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
	+ voor zorgverlening;
	+ voor doelmatig beheer en beleid;
	+ voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
* Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
* U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
* Alle medewerkers binnen onze praktijk hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
* Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
* Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

**Uw rechten als betrokkene:**

U heeft de volgende rechten:

* Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
* Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
* Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
* Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
* Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
* Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een [aanvraagformulier](https://www.arentsengroeneveld.nl/aanvraagformulier-medische-gegevens/) kenbaar maken aan ons. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Per 1 juli 2020 heeft u recht op elektronische inzage in en afschrift van een deel van uw dossier. Dit heeft de praktijk geregeld via het patiëntenportaal [MijnGezondheid.Net](http://www.mijngezondheid.net). Als u bij de praktijk aangeeft dat u hiervan gebruik wilt maken, kunt u via dit portaal online uw gegevens inzien.

***Toelichting op het aanvraagformulier***

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal 20 jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Huisartsenpraktijk Arentsen en Groeneveld is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

*Gegevens patiënt*

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

**Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van Huisartsenpraktijk Arentsen en Groeneveld hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden, bijvoorbeeld een andere zorgverlener, uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

### Uw toestemming voor het delen van uw gegevens met derden wordt vastgelegd in uw dossier. U heeft de mogelijkheid deze toestemming weer in te trekken. U kunt dit dan schriftelijk doorgeven aan uw huisarts. Uw huisarts zal u informeren over eventuele gevolgen die het intrekken van uw toestemming heeft voor uw medische zorg.

**Uitwisseling gegevens**

Huisartsenpraktijk Arentsen en Groeneveld wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, via het Landelijk Schakelpunt (LSP) relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met de huisartsenpost (HAP). Bent u ’s avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt die op zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als huisartsenpraktijk bij aan medicatieveiligheid.

### U kunt via de website [Volgjezorg.nl](https://www.volgjezorg.nl/) toestemming regelen en inzien voor de uitwisseling van uw medische gegevens.

**Overdracht van uw dossier**

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

Uw medisch dossier wordt dan door uw huisarts persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe huisarts worden overgedragen. Beide huisartsen moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

**Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht over hoe de huisartsenpraktijk met uw persoonsgegevens omgaat? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een privacyklacht melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer informatie hierover vindt u op [de website van de Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap).