Beste patiënten,

Zoals u wellicht weet is onze assistente Lysbeth langdurig ziek. Wij hadden gehoopt dit op te kunnen vangen met de komst van assistente Bregt. Zij heeft echter aangegeven dat zij ons per 1 september gaat verlaten omdat zij een andere opleiding wil gaan volgen. Natuurlijk wensen wij haar hiermee heel veel succes en wij zijn dankbaar dat zij ons de afgelopen tijd zo goed geholpen heeft!

Aangezien er momenteel landelijk een groot tekort is aan doktersassistentes moeten wij er rekening mee houden dat het ons niet lukt om op tijd voldoende vervanging te regelen. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk om goed toegankelijk en bereikbaar voor u te zijn. Om hieraan te kunnen blijven voldoen zullen wij een aantal veranderingen in de organisatie doorvoeren en willen wij ook uw hulp en medewerking vragen met onderstaande punten.

**Hoe kunt u ons in de praktijk helpen om voor iedereen goed bereikbaar te blijven?**

**Thuisarts.nl**

Voordat u contact met ons zoekt vragen wij u eerst de site van [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl/) te raadplegen. Deze site geeft u goede informatie over ziekte en gezondheid en geeft advies wanneer u contact op moet nemen met de dokter.

**MijnGezondheid.net (MGN)**

Wij willen u vragen om zo veel mogelijk gebruik te maken van Mijngezondheid.net. Met MGN kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week online veel van uw zorgzaken regelen. Kijk op onze website voor een uitgebreide uitleg over hoe MijnGezondheid.net werkt.

Wat kunt u allemaal regelen via MGN?

***E-consulten***

Voor niet dringende vragen kunt u bericht sturen aan uw huisarts of praktijkondersteuner, op een moment dat u het beste uitkomt. Binnen 2-3 werkdagen krijgt u antwoord op uw vraag. U kunt ook foto's meesturen.

***Afspraak plannen***

Via MGN kunt u ook een afspraak plannen in de agenda van de assistente, huisarts, verpleegkundig specialist of praktijkondersteuner. U wordt gevraagd de reden van het consult aan te geven. Dit is belangrijk om te kunnen beoordelen of uw afspraak door u op het juiste spreekuur gepland is.

***Lab en overige uitslagen***

Uw bloeduitslagen en overige uitslagen kunt u via MGN zelf inzien. Het kan enkele dagen duren voordat dit voor u zichtbaar is. LET OP: inzage in uitslagen is momenteel alleen nog mogelijk via pc of laptop en niet via uw mobiele telefoon.

**Wat verandert er voor u in de praktijk?**

**Telefonische bereikbaarheid**

Wilt u telefonisch een afspraak maken? Dan kan dat alleen nog tussen 8:00 en 10:00 uur 's ochtends. Als u telefonisch vragen aan onze assistente wilt stellen dan kan dat tussen 11:00 en 12:00 uur.

In de middagen zijn wij alleen nog telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen en dringende vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.

Het kan ook zijn dat u een assistente aan de lijn krijgt die u niet kent en die wellicht meer vragen aan u stelt dan u van ons gewend was. Wij vragen hierbij om uw begrip!

**Balie**

Aan de balie kunt u tussen 8:00 en 10:00 uur urine afgeven voor onderzoek naar blaasontsteking. De uitslag krijgt u via MGN of telefonisch.

Tussen 11:00 en 12:00 uur is het mogelijk om papieren verwijzingen en formulieren af te halen. Omwille van de privacy worden er bij voorkeur geen uitslagen mondeling aan de balie afgegeven.

Om de praktijk toegankelijk en bereikbaar te houden voor iedereen vragen wij u om zoveel als mogelijk gebruik te maken van MGN en in de middag alleen met de praktijk te bellen voor zeer dringende vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Graag vragen wij hiervoor uw begrip en medewerking.

U kunt deze informatie ook nalezen op onze website [www.arentsengroeneveld.nl](http://www.arentsengroeneveld.nl/)

De huisartsen